

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2015 wurde für die

Wegener Massivhaus GmbH



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 01/2013 - 01/2016 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen aller beteiligten Handwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen dem Unternehmen mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe **ZUFRIEDENHEIT (91%)** und **EMPFEHLUNGSBEREITSCHAFT (93%)**. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 01/2016 in Gold

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen zeichnet folgendes Bild:

- Mit homogenen Spitzen-Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), Architektur und Planung (1,7), Bauleitung (1,9)
- 90% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen eine zuverlässig hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 91% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen entsprechend die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen
- 97% bestätigen die Einhaltung von Versprechen vor und während der Zusammenarbeit
- Die vereinbarten Fertigstellungs-Zeiträume werden von 86% der Bauherren bestätigt
- 9 von 10 Bauherren würden noch einmal mit dem Unternehmen bauen


Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern ist in vielen Kommentaren der Bauherren nachzulesen.

Zusammenfassung: Mit einer Bauherren-Zufriedenheit von 91% und einer Empfehlungsbereitschaft von 93% aus Sicht ihrer Bauherrinnen und Bauherren gehört die Wegener Massivhaus GmbH zu den besonders empfehlenswerten Haus- und Wohnungsbau-Unternehmen im Paderborner Umland.

Meerbusch, im Februar 2016

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 03/2017


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch
Tel. 099 50 453
Theo van der Burg
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.